



Vous avez réservé par :

- le site internet Qualinat
- le site internet de la structure
- un autre site internet : _____

- téléphone _____
- courrier _____
- mail _____
- dans les locaux de la structure
- autre _____



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Vous venez de participer à une sortie nature avec un Guide Nature agréé Qualinat / Qualité Tourisme et nous vous en remercions. Afin de mieux répondre à vos attentes, nous souhaitons connaître sur la sortie à laquelle vous avez participé.

Nom de la sortie :

Nom du Guide :

Date et lieu de la sortie :

Le titre, le descriptif et les informations fournis :

- Etaient-ils assez précis : OUI NON

- Correspondaient-ils au contenu de la sortie : OUI NON

LA RÉSERVATION

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant
Facilité de réservation				
Moyen de paiement				
Qualité de l'accueil				

LA SORTIE

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Insatisfaisant
Le lieu de rendez-vous				
Le respect des horaires				
Le rythme de la sortie				
L'intérêt du site				
Le contenu pédagogique				
Le rapport qualité/prix				
Les connaissances du guide				
Sa convivialité				
Sa disponibilité				

Ce questionnaire est à déposer à l'office de tourisme,
à envoyer par courrier :

Association Qualinat

20 rue du Chevalier de la Barre - 80142 ABBEVILLE CEDEX

ou à saisir sur le site internet

www.sortie-nature.fr/enquete-de-satisfaction

