



# Questionnaire de satisfaction

Vous venez de participer à une sortie nature avec un Guide Nature agréé Qualinat / Qualité Tourisme et nous vous en remercions. Afin de mieux répondre à vos attentes, nous souhaitons connaître votre avis sur la sortie à laquelle vous avez participé.

Nom de la sortie : \_\_\_\_\_

Nom du guide : \_\_\_\_\_

Date et lieu de la sortie : \_\_\_\_\_

Le titre, le descriptif et les informations fournis : \_\_\_\_\_

Etaient-ils assez précis :  Oui  Non

Correspondaient-ils au contenu de la sortie :  Oui  Non

Vous avez réservé par :

le site internet Qualinat

téléphone

le site internet de la structure

courrier

un autre site internet : \_\_\_\_\_

mail

dans les locaux de la structure

autre

L'animation a-t-elle été insatisfaisante (0), peu satisfaisante (1), satisfaisante (2) ou très satisfaisante (3) ?

Facilité de réservation      \_\_\_

L'intérêt du site      \_\_\_

Moyen de paiement      \_\_\_

Le contenu pédagogique      \_\_\_

Qualité de l'accueil      \_\_\_

Le rapport qualité / prix      \_\_\_

Le lieu du rendez-vous      \_\_\_

Les connaissances du guide      \_\_\_

Le respect des horaires      \_\_\_

Sa convivialité      \_\_\_

Le rythme de la sortie      \_\_\_

Sa disponibilité      \_\_\_

Ce questionnaire est à déposer à l'office de tourisme, à envoyer par courrier :

Association Qualinat 20 rue du Chevalier de la Barre - 80142 ABBEVILLE CEDEX

ou à saisir sur le site internet [www.sortie-nature.fr/enquete-de-satisfaction](http://www.sortie-nature.fr/enquete-de-satisfaction)

